

Yleiset toimitus- ja myyntiehdot

1. Ehtojen soveltamisala, määritelmät ja tarkoitus

- 1.1. Näitä yleisiä toimitus- ja myyntiehtoja ("Yleiset ehdot") sovelletaan Yrityksen Freudenberg Home and Cleaning Solutions Oy:n 0815062–8 (Myöhemmin "Vileda", eli "Toimittaja") Tilaajalle suorittamiin Tuotteiden toimituksiin, elleivät Osapuolet ole toisin kirjallisesti sopineet.
- 1.2. Nämä yleiset ehdot ja muut tilaus- ja toimituskohtaiset ehdot täydentävät toisiaan. Jos ehdot ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä, ellei toisin ole sovittu:
 1. Tilausvahvistus ja sen liitteet
 2. Mahdolliset asiakaskohtaiset sopimusehdot
 3. Yleiset toimitus- ja myyntiehdot
 4. Tilaus
- 1.3. "Osapuolilla" tarkoitetaan Toimittajaa ja Tilaajaa yhdessä, erikseen "Osapuoli".
- 1.4. "Sopimuksella" tarkoitetaan Tilaajan ja Toimittajan välistä Tuotteiden toimitussopimusta ja/tai tilausvahvistusta ja sen liitteitä.
- 1.5. "Tilaajalla" tarkoitetaan yritysasiakasta/elinkeinonharjoittajaa (oikeushenkilö), joka tekee kohdassa 1.4 kuvatun Sopimuksen Toimittajan kanssa. Näitä ehtoja ei sovelleta kuluttajasopimuksiin.
- 1.6. "Tilauksella" tarkoitetaan Tilaajan Toimittajalle osoittamaa kirjallista tilausta, jonka Toimittaja on tilausvahvistuksella vahvistanut.
- 1.7. "Tilausvahvistuksella" tarkoitetaan Toimittajan Tilaajalle osoittamaa vahvistusta tilauksen sisällöstä mahdollisine liitteineen.
- 1.8. "Toimituksella" tarkoitetaan tilausvahvistuksen tai sopimuksen mukaista toimitusta sovellettavan toimituslausekkeen ja ehtojen mukaisesti.
- 1.9. "Tuotteella" tarkoitetaan tuotetta/tuotteita, jotka kulloinkin sisältyvät Sopimuksen mukaiseen Toimittajan Tilaajalle tarjoamaan tuotevalikoimaan.
- 1.10. Yleiset ehdot koskevat myös kaikkia Toimittajan ja Tilaajan välisiä tulevia liiketoimia, vaikka niistä ei nimenomaisesti uudelleen sovittaisi. Yleiset ehdot katsotaan hyväksytyksi tilauksen tekemisen tai viimeistään tuotteiden vastaanottamisen yhteydessä. Yleisistä ehdoista poikkeavat tai niitä täydentävät Tilaajan ehdot eivät ole päteviä. Tällaiset ehdot eivät sido Toimittajaa ilman, että ne on nimenomaisesti erikseen kirjallisesti Tilaajan toimesta hyväksytty osaksi sopimusta. Selvyuden vuoksi todetaan, että myöskään Tilaajan mahdollisen sähköisen alustan käyttäminen ja/tai järjestelmän pyytämien valintaruutujen tai vastaavien valitseminen ei merkitse Tilaajan käyttöehtojen tai muiden yleisten ehtojen hyväksymistä.
- 1.11. Jos jokin näiden Yleisten ehtojen ehdoista myöhemmin todetaan pätemättömäksi tai muuten täytäntöönpanokelvottomaksi, sillä ei ole vaikutusta muiden Yleisten ehtojen pätevytyteen. Tällaisessa tapauksessa pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi todettu ehto korvataan pätevällä ehdolla, joka vastaa mahdollisimman hyvin edellisen ehdon tarkoitusta.

2. Sopimuksen syntyminen ja muuttaminen

- 2.1. Sopimus Osapuolten välillä ei synny Toimittajan antaman tarjouksen perusteella, vaan vasta Toimittajan kirjallisen tilausvahvistuksen jälkeen. Toimittajan kirjallinen tilausvahvistus liitteineen määrittää toimituksen tarkemmat ehdot, kuten toimituksen sisällön, hinnan, ja toimitusajankohdan.
- 2.2. Kaikki lisäykset, muokkaukset tai sopimukseen lisätyt liitteet vaativat Toimittajan kirjallisen hyväksynnän.
- 2.3. Toimittajalla on oikeus hankkia sekä valmistaa kaikki Tilaajan tilauksen toteuttamiseen tarvittavat materiaalit sekä valmistaa koko tilausmäärä välittömästi tilauksen vahvistamisen jälkeen. Tilaajan

tilausvahvistuksen jälkeen tekemiä mahdollisia muutospyyntöjä ei näin ollen voida huomioida, ellei muusta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

- 2.4. Tilaajalla ei ole tilausvahvistuksen jälkeen oikeutta perua tilausta, ellei muusta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

3. Toimitukset ja toimitusaika

- 3.1. Toimittajan ilmoittamat oletetut toimitusajat on ilmoitettu ainoastaan informatiivisessa tarkoituksessa, eivätkä ne ole Toimittajaa sitovia.
- 3.2. Toimitusaika alkaa kulua vasta, kun Tilaaja on täyttänyt kaikki tilauksen lähtemiseen tarvittavat sopimusveloitteensa, kuten toimittanut vaadittavat tekniset tiedot ja asiakirjat, mahdolliset hyväksynnät sekä suorittanut mahdollisen ennakkomaksun taikka antanut sovitun maksuvakuuden.
- 3.3. Toimittajalla on oikeus suorittaa tilaus osatoimituksina, ellei muusta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.
- 3.4. Pientoimitusten (alle yksi (1) pakkausyksikkö) yhteydessä Toimittaja pidättää itsellään oikeuden veloittaa kustannukset vähimmäismäärän tai vähimmäiskustannusten perusteella, ellei muusta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.
- 3.5. Tilaajalla ei ole ei oikeutta muuttaa/peruuttaa tilausta tilausvahvistuksen jälkeen ilman Toimittajan nimenomaista kirjallista suostumusta.
- 3.6. Toimitetulla virheettömällä tuotteella ei lähtökohtaisesti ole palautusoikeutta, ellei muusta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.
- 3.7. Toimitusehto on EXW INCOTERMS 2020 (sovittu toimituspaikka). Toimituslausekkeitä tulkitaan kansainvälisen kauppakamarin (ICC) INCOTERMS 2020 – toimitusehtojen mukaisesti, ellei muusta ole erikseen kirjallisesti sovittu.
- 3.8. Vaaranvastuu siirtyy Tilaajalle, kun tavara on toimituslausekkeen mukaisesti luovutettu Tilaajalle tai tämän lukuunsa toimivalle taholle tai kun tavara olisi sopimuksella sovitun toimituslausekkeen mukaisesti pitänyt luovuttaa Tilaajalle tai tämän lukuun toimivalle, ja luovutuksen viivästyminen johtuu Tilaajasta tai tämän lukuun toimivasta tahosta.

4. Tuotteen ominaisuudet

- 4.1. Toimitettavien tuotteiden ominaisuudet ja laatu määräytyvät tilausvahvistuksessa ja sen liitteissä sovittujen ominaisuuksien perusteella (esimerkiksi tekniset tiedot, merkinnät, hyväksynnät, ja muut vastaavat tiedot).
- 4.2. Toimittajan yleisissä tuote-esitteissä tai muissa materiaaleissa (kuten katalogit, sähköinen aineisto, etiketit ym.) olevat tiedot on annettu ainoastaan yleisenä ohjeellisenä tuoteinformaationa. Tiedot perustuvat Toimittajan yleiseen kokemukseen ja tietoon. Ne eivät yksittäistapauksissa sido Toimittajaa, ellei tilausvahvistuksessa nimenomaisesti ole viitattu tilaukseen liittyvään erityistietoon, kuten erityiseen käyttötarkoitukseen.
- 4.3. Toimittaja ei myöskään vastaa siitä, että sen tietty tuote tai palvelu soveltuu Tilaajan tai tämän asiakkaan nimenomaiseen käyttötarkoitukseen. Tilaaja vastaa itse tuotteen soveltuvuudesta sen määrittelemään käyttötarkoitukseen sekä tuotteiden käytöstä aiheutuvista riskeistä.

5. Ylivoimainen este (Force Majeure)

- 5.1. Toimittaja ei ole velvollinen täyttämään Sopimusta, jos ylivoimaiseksi esteeksi (Force Majeure) katsottavat tai muut Toimittajasta riippumattomat olosuhteet estävät tilausten toimittamisen määräjassa. Tällaisiksi esteiksi katsotaan mm. sota, kapina, sisäiset levottomuudet, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikiellot, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, lakko tai muu työselkkaus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen syy.

- 5.2. Edellä mainittu peruste vapauttaa Toimittajan suoritusvastuusta tapahtumien keston ajaksi. Lisäksi Toimittaja pidättää oikeuden vetäytyä sopimuksesta, jos sopimuksen täyttäminen muodostuu teknisesti tai taloudellisesti kohtuuttomaksi tai viivästyy merkittävästi (vähintään 30 kalenteripäiväksi). Tilaajalla ei ole oikeutta vaatia em. tapauksissa vahingonkorvausta Toimittajalta.
- 5.3. Toimittaja ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä Tilaajalle ylivoimaisen esteen käsillä olosta ja siitä, että sopimusta ei voida täyttää ajoissa tai Toimittaja vetäytyy sopimuksesta.

6. Vakuudet ja omistuksenpidätys ehdot

- 6.1. Toimittajalla on oikeus vaatia vakuus tai ennakkomaksu kauppahinnan maksamiseksi tilaus- tai toimituseräkohtaisesti.
- 6.2. Jos osapuolet ovat sopineet vakuuden asettamisesta, on vakuus asetettava ennen toimitusten aloittamista.
- 6.3. Ennakkomaksun tai takuuajan vakuudeksi voidaan asettaa Tilaajan nimiin tehty pankkitalletus tai vakavaraisen raha- tai vakuutuslaitoksen omavelkainen takaus taikka muu Toimittajan hyväksymä vakuus. Tilaaja vastaa kaikista vakuuden asettamisesta aiheutuvista kustannuksista.
- 6.4. Toimittaja pidättää itsellään omistusoikeuden kaikkiin toimitettuihin tuotteisiin siihen asti, kunnes Tilaaja on suorittanut maksun tilauksesta / toimituserästä Toimittajalle kokonaisuudessaan.

7. Immateriaalioikeudet

- 7.1. Immateriaalioikeudet ja/tai muut tekijä- ja teollisoikeudet tavaraan tai siihen liittyvään aineistoon eivät milloin osin siirry luovuttaneelta osapuolelta luovutuksen kohteena olevalle osapuolelle. Kaikki aineisto, jonka Osapuolet ennen tai jälkeen sopimuksenteon luovuttavat toisilleen, jäävät aineiston luovuttajan omaisuudeksi, ellei muusta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.
- 7.2. Tällaisia Toimittajan Tilaajalle luovuttamia asiakirjoja ei ilman Toimittajan kirjallista suostumusta saa käyttää, jäljentää, muokata, tallentaa tai kopioida eikä niistä saa antaa tietoja kolmannelle osapuolelle.
- 7.3. Osana Toimittajan Tilaajalle antamaa tarjousta toimitetut piirustukset ja muut asiakirjat on vaadittaessa palautettava Toimittajalle. Jos sopimusta Toimittajan ja Tilaajan välille ei synny, on asiakirjat palautettava Toimittajalle tai muutoin todisteellisesti tuhottava viivytyksettä.
- 7.4. Jos Toimittaja toimittaa tuotteita Tilaajan piirustusten, mallien, näytteiden tai muiden asiakirjojen perusteella, Tilaajan on varmistettava, että kolmansien osapuolten tekijä- ja teollisoikeuksia ei loukata ja, että tällaisten Tilaajan antamien tietojen perusteella valmistetut tuotteet ovat soveltuvien lakien ja säädösten mukaisia.
- 7.5. Jos kolmas osapuoli tekijä- tai teollisoikeuksiin vedoten nimenomaisesti kieltää Toimittajaa kyseisten tuotteiden valmistuksen ja toimitukset kohdan 7.5 mukaisessa tapauksessa, on Toimittajalla oikeus lopettaa kaikki kyseiseen asiaan liittyvä toiminta sekä vaatia vahingonkorvausta Tilaajalta, ilman velvollisuutta asian oikeudellisen tilan tarkistamiseen. Tilaaja vastaa Toimittajalle kaikista kustannuksista ja/tai kolmansien osapuolien vaateista, jotka perustuvat Tilaajan Toimittajalle toimittamiin suunnitelmiin tai muihin asiakirjoihin.

8. Hinta- ja maksuehdot

- 8.1. Hinnat ovat voimassa euroina (EUR) ja sisältävät sovitun toimitusehdon (EXW, ellei muusta ole sovittu) mukaisen toimituksen. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (ALV). Hinnat eivät sisällä erillisiä kuljetus- tai pakkauskustannuksia, ellei näistä ole erikseen kirjallisesti sovittu.
- 8.2. Toimittajalla on oikeus huomioida tarjouksen tai tilausvahvistuksen jättämisen jälkeen tapahtuneet raaka-aineiden, palkkojen, energiakustannusten tai muiden kustannusten muutokset, jotka oikeuttavat Toimittajaa vastaaviin hinnanmuutoksiin koska tahansa, myös silloin kun hinta on sovittu kiinteäksi.
- 8.3. Toimittajalla on oikeus muuttaa sopimushintoja yhden (1) kuukauden ennakkoilmoituksella.

- 8.4. Osatoimitusten kohdalla jokainen toimitus voidaan laskuttaa erikseen. Jos sopimuksessa ei ole sovittu tietyistä hinnoista, pätevät toimituspäivänä voimassa olevat hinnat.
- 8.5. Maksuehto on 14 vuorokautta laskun päiväyksestä, ellei muusta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu tai Toimittajan Tilaajalle osoittamassa laskussa toisin ilmoitettu.
- 8.6. Toimittaja ei ole velvollinen vastaanottamaan vekseleitä, shekkejä tai muita maksusitoumuksia, eikä tällaisten maksuvälineiden tunnistaminen korvaa Tilaajan alkuperäistä velvoitetta.
- 8.7. Jos Tilaaja ei maksa laskua viimeistään asetettuna eräpäivänä, on Toimittajalla oikeus periä laskun eräpäivästä lukien saatavalle korkoa, joka on suuruudeltaan 8 % korkeampi, kuin Euroopan keskuspankin (EKP) julkaisema yleinen viitekorko. Toimittajan kulloinkin noudattama korkoehto on tässä kohdassa huomioitu ehdoin määritelty Toimittajan Tilaajalle osoittamalla laskulla.
- 8.8. Toimittajalla on myös viivästyskoron lisäksi oikeus periä saatavan perinnästä aiheutuneet, kohtuulliset perintäkustannukset.
- 8.9. Ennakkomaksuille tai osamaksuille ei makseta korkoa.
- 8.10. Tilaajalla ei ole oikeutta kuitata tai pidättää maksamatonta kauppahinnan osaa tai viivästyskorkoa mahdollisilla Tilaajan Toimittajaa kohtaan esittämillä maksuvaatimuksilla, ellei vastaavat ole Toimittajan mukaan kiistattomia ja kiistattomuus on erikseen kirjallisesti vahvistettu Toimittajan toimesta tai ellei vastasaatava ole toimivaltaisen tuomioistuimen toimesta tuomiolla vahvistettu.

9. Vastuu tuotteen virheellisyydestä

- 9.1. Tuotteen virheellisyyttä arvioidaan sen perusteella, millainen tuote on ollut ominaisuuksiltaan vaaranvastuun siirtyessä Tilaajalle.
- 9.2. Tilaajalla on tarkastusvelvollisuus vastaanottamiinsa tuotteisiin. Tilaajan on viipymättä, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta reklamoitava Toimittajaa tuotteen virheestä tai puutteesta.
- 9.3. Jos toimitettu tuote on virheellinen tai puutteellinen, on Toimittajalle annettava tilaisuus kohtuullisessa ajassa korjata virhe.
- 9.4. Toimittaja vapautuu vastuusta osoittamalla, ettei virhe johdu Toimittajan vastuulla olevasta seikasta. Tällöin toimittaja on oikeutettu veloittamaan Tilaajalta virheen selvitys- ja korjaustyöstä aiheutuneet kustannukset.
- 9.5. Jos Toimittaja ei pysty korjaamaan vastuullaan olevaa virhettä kohtuullisessa ajassa, Tilaaja voi vetäytyä sopimuksesta ja lähettää tuotteet takaisin Toimittajalle. Kiireellisissä tapauksissa Tilaaja voi toimittajan hyväksynnällä korjata tai korjauttaa vian itse tai ulkopuolisen toimesta, jolloin Toimittaja hyvittää tällaisesta korjauksesta syntyneet toteutuneet kohtuulliset kustannukset. Tämä vaatii aina Toimittajan etukäteisen kirjallisen hyväksynnän.
- 9.6. Tilaajalla on oikeus peruuttaa sopimus tai saada hinnanalennusta ainoastaan, jos puutetta tai virhettä ei voida kohtuullisessa ajassa korjata, jos jälkisuorituksesta aiheutuisi kohtuuttomia kustannuksia tai jälkisuoritus katsotaan muusta syystä epäonnistuneeksi. Lähtökohtaisesti Tilaajan on tarjottava toimittajalle kaksi (2) mahdollisuutta jälkisuoritukseen.
- 9.7. Tilaaja on velvollinen toimittamaan virheelliseksi tai puutteelliseksi väitetyt tuotteet Toimittajan tarkastettavaksi ilman aiheetonta viivytystä, Toimittajan kustannuksella. Jos väitteet tuotteen virheellisyydestä tai puutteellisuudesta osoittautuvat aiheettomiksi, on Toimittajalla oikeus veloittaa Tilaajalta kuljetuksesta ja tarkastuksesta aiheutuneet kustannukset.
- 9.8. Tilaaja ei voi esittää virheitä tai puutteita koskevia korvausvaatimuksia, jos poikkeamat sovitusta laadusta johtuvat käyttö-, huolto- tai asennusohjeiden vastaisesta toiminnasta taikka tuotteen sopimattomasta käytöstä tai varastoinnista. Vastaavaa noudatetaan, jos virhe tai puute on merkitykseltään vähäinen tai jos vika johtuu muutoin tuotteen huolimattomasta käsittelystä taikka luonnollisesta kulumisesta.

- 9.9. Puutteellisesta tai virheellisestä tuotteesta aiheutuneet mahdolliset Toimittajan korvaukset Tilaajalle eivät missään tilanteessa voi ylittää kyseisen virheellisen toimituserän kokonaisarvoa.

10. Vahingonkorvaus

- 10.1. Sopimuksen alla korvattaviksi tulevat ainoastaan välittömät vahingot. Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä vahingoista tai tappiosta kuten voiton menettämisestä, tulojen menetyksestä, viivästymisestä tai liiketoiminnan keskeytyksestä, tai muista vastaavista syistä tai tappioista.
- 10.2. Edellä mainittua vastuunrajausta ei sovelleta, mikäli vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella tai tahallisesti.
- 10.3. Toimittajan tilausvahvistuksen mukaiseen sopimusveloitteeseen perustuvan vahingonkorvausvastuun yhteismäärä ei voi missään olosuhteissa ylittää tilausvahvistuksen mukaista tilauksen kokonaisarvoa.
- 10.4. Toimittaja vastaa toimittamansa tuotteen yksityishenkilöille aiheutuneista vahingoista ainoastaan kulloinkin sovellettavan pakottavan tuotevastuulainsäädännön mukaisesti. Toimittaja ei vastaa vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Tilaajan tai kolmannen tahon toiminnasta tai väärinkäytöksistä.
- 10.5. Tilaajalla ei ole edellisessä kohdassa mainittua tuotevastuuta lukuun ottamatta oikeutta vahingonkorvaukseen välillisistä vahingoista, kuten tuotannon menetyksistä tai muista välillisistä vahingoista, eikä Toimittaja ole missään tilanteessa velvollinen maksamaan tällaisia vahingonkorvauksia. Lausuttu koskee myös toimitetun tuotteen muulle omaisuudelle tai henkilölle aiheuttamia esine- tai henkilövahinkoja.

11. Salassapito ja luottamuksellisuus

- 11.1. Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamuksellisiksi katsottavat aineistot ja tiedot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimusveloitteidensa täyttämistä koskeviin tarkoituksiin.
- 11.2. Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen perusteella tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaisille tai muulle taholle.
- 11.3. Tässä luvussa tarkoitetut velvoitteet jatkuvat myös sopimuskauden jälkeen.
- 11.4. Osapuolet sitoutuvat Sopimuksen voimassaollessa noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa EU- sekä kansallisia tietosuojalainsäädäntöä.
- 11.5. Toimittajan Tilaajalle toimittamia henkilötietoja sen työntekijöistä ja / tai kolmansista osapuolista saa käyttää vain sellaisiin nimenomaisiin käyttötarkoituksiin, joita varten tiedot on luovutettu Tilaajalle.
- 11.6. Mahdollisissa tuotteiden takaisinvetotilanteissa Tilaaja sitoutuu siihen, ettei se ilman Toimittajan etukäteistä ja kirjallista hyväksyntää anna takaisinvetotapauksista mitään tietoa kolmansille osapuolille, ellei pakottava lainsäädäntö edellytä lausunnon tai muun vastaavan antamista toimivaltaisille viranomaisille. Tilaaja sitoutuu ilmoittamaan mahdollisista takaisinvetotapauksista Toimittajaa välittömästi tällaisesta tapauksesta tiedon saatuaan.

12. Sopimuksen irtisanominen

- 12.1. Sopimus on voimassa tilausvahvistuksen mukaisesti. Mikäli sopimus on jatkuvaluonteinen ja voimassa toistaiseksi, kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus päätymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisilmoitus on toimitettava toiselle Osapuolelle kirjallisesti.

13. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

- 13.1. Kumpikin Osapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos toinen Osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusveloitteitaan.
- 13.2. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei tavara vastaa sovittua ja virhe tai siitä tilaajalle aiheutuneet seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä tilaajan huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata tai virheet ovat toistuvia. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään myös sitä, että sopijapuoli on olennaisesti viivästynyt suorituksessaan tai viivästykset ovat toistuvia.

14. Oikeudet käyttää Toimittajan nimeä tai brändiä

- 14.1. Tilajalla on oikeus käyttää Toimittajan nimeä suositus- tai markkinointitarkoituksissa antaessaan tietoja Toimittajan Tuotteista tai Palveluista. Toimittaja voi milloin tahansa kieltää Tilajaa käyttämästä Toimittajan nimeä.
- 14.2. Tilaja sitoutuu olemaan muuttamatta, muokkaamatta, heikentämättä tai olemaan muuten väärinkäyttämättä Toimittajan tavaramerkkejä niiden mainetta heikentävällä tavalla.
- 14.3. Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan keskenään ennen Sopimuksen mukaisia tuotteita ja / tai palveluita koskevien julkisten tiedoksiantojen tai muiden julkisten lausuntojen antamista.
- 14.4. Minkä tahansa Toimittajan tuotteita tai palveluita koskevan Tilajan toimesta tapahtuvan julkisen ulostulon, kuten lehdistötiedotteen tai julkisen lausunnon antamiselle, tarvitaan Toimittajan kirjallinen etukäteinen hyväksyntä.

15. Sovellettava lainsäädäntö ja erimielisyyksien ratkaiseminen

- 15.1. Osapuolten sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen ei kuitenkaan sovelleta lainvalintaa koskevia säännöksiä, eikä YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG).
- 15.2. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.
- 15.3. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Helsingissä Keskuskauppakamarin välimies-menettelysääntöjen mukaisesti.
- 15.4. Toimittajalla on kuitenkin kohdan 15.3 estämättä oikeus saattaa Tilajan maksettavaksi erääntynyttä ja suorittamatonta saatavaa koskeva velkomusasia toimivaltaisen käräjäoikeuden käsiteltäväksi.